Manual do usuário do ChatVault

1. O que é o ChatVault

O ChatVault cria uma cópia criptografada do **backup local do WhatsApp** (conversas, áudios, fotos, vídeos, documentos) e a salva onde você quiser: pendrive ou HD USB, cartão SD, pasta do PC. O arquivo gerado, **.cvault**, é protegido com AES-256 e a sua senha. Cada compra inclui **1 backup e 1 restauração**.

- Funciona com WhatsApp e WhatsApp Business.
- Suas conversas nunca passam pelos nossos servidores: tudo acontece no seu dispositivo.
- Um arquivo criado no Android também pode ser restaurado pelo PC, e vice-versa.

2. O que você precisa

- **Android:** Android 8 ou superior, o app ChatVault do Google Play, conexão à Internet (só para a licença).
- **PC Windows 10/11 ou Mac:** o app para computador ChatVault do site. Para conectar um Android por cabo é preciso o "Android Platform Tools" (ADB) do Google.
- **iPhone:** um PC ou Mac com Dispositivos Apple, iTunes ou Finder. Não existe app ChatVault para iPhone: o iOS não permite.
- Espaço livre no destino pelo menos igual ao tamanho da pasta do WhatsApp.

3. Antes de começar: faça um backup recente no WhatsApp

- Abra o WhatsApp → **Configurações → Conversas → Backup de conversas → Fazer backup**. No Android o backup também fica no celular, em `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp`.
- Se o backup criptografado de ponta a ponta estiver ativo, anote a senha ou a chave de 64 dígitos do WhatsApp: será necessária para restaurar.
- Feche o WhatsApp enquanto usa o ChatVault para que os arquivos não mudem durante a cópia.

4. Comprar e ativar a licença

- **Android:** toque em **Comprar 1 backup + 1 restauração** e pague pelo Google Play. A licença é ativada automaticamente.
- **PC/Mac:** no site clique em **Comprar e baixar**, conclua o pagamento e copie o **código de licença** (formato `CV-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX`). Cole-o no campo Código de licença do app e clique em **Ativar**.
- O painel superior mostra as operações restantes. Se uma operação falhar, o crédito não é consumido.

- Guarde o código: ele é necessário para restaurar em outro computador.

5. Backup com o app Android

1. Abra o ChatVault e escolha a aba **Backup**. Se usa o WhatsApp Business, ative essa opção.
2. Toque em **Selecione a pasta do WhatsApp**. O seletor do sistema abre em `Android/media/com.whatsapp`: toque em **Usar esta pasta** e permita o acesso.
3. Toque em **Escolha onde salvar o backup** e selecione o pendrive (OTG), o cartão SD ou outro local.
4. Digite duas vezes uma senha de pelo menos 10 caracteres. A barra deve ficar verde.
5. Marque a caixa de consentimento e toque em **Iniciar backup**.
6. Aguarde as fases "Criptografando" e "Verificando integridade". Ao final aparece **Backup concluído e verificado**.

6. Backup com o app para computador

Android via cabo USB

1. No celular ative as Opções do desenvolvedor (toque 7 vezes em "Número da versão") e depois **Depuração USB**.
2. Conecte o cabo e aceite no celular o pedido de autorização.
3. No ChatVault escolha **Android via cabo USB**, clique em ⟳ e selecione o celular. Se o ADB não for encontrado, clique em **adb…** e indique o arquivo `adb.exe`.
4. Clique em **Escolha onde salvar o backup**, digite a senha, marque o consentimento e clique em **Iniciar backup**.

Pasta já copiada no PC

- Copie a pasta do celular `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp` para o PC, escolha **Pasta já copiada no PC** e selecione-a.

iPhone

1. Conecte o iPhone e crie um backup **criptografado** com Dispositivos Apple (Windows), iTunes ou Finder (Mac).
2. No ChatVault escolha **Backup do iPhone**, clique em ⟳ e selecione o backup. No Mac conceda ao ChatVault "Acesso Total ao Disco" se a lista estiver vazia.
3. Escolha destino e senha e clique em **Iniciar backup**.

7. Restaurar no Android

1. No celular de destino **desinstale o WhatsApp**, ou instale-o sem abrir.
2. **Com o app Android:** aba **Restaurar** → **Selecione o arquivo de backup** → **Selecione a pasta de destino** (escolha `Android/media`) → senha → **Iniciar restauração**.

3. **Com o app para computador:** conecte o celular por USB com a depuração ativa, aba **Restaurar**, escolha o arquivo `.cvault`, a senha e **Android via cabo USB** e clique em **Iniciar restauração**.
4. Abra o WhatsApp, confirme o número e toque em **Restaurar** quando o backup for oferecido.

8. Restaurar no iPhone

1. No app para computador escolha o arquivo `.cvault`, a senha e **Backup do iPhone** e clique em **Iniciar restauração**. O backup volta para a pasta da Apple; um backup existente do mesmo iPhone é renomeado, não apagado.
2. Abra Dispositivos Apple, iTunes ou Finder, selecione o iPhone e escolha **Restaurar backup**. Atenção: o iPhone inteiro é restaurado, não só o WhatsApp.

9. Senha e segurança

- A senha não é salva em lugar nenhum: **se você a perder, o backup não pode ser recuperado**, nem por nós.
- Use uma frase longa (ex.: quatro palavras e um número) e guarde-a num gerenciador de senhas.
- Mantenha pelo menos duas cópias do arquivo `.cvault` em mídias diferentes.
- Use o ChatVault apenas nos seus dispositivos e contas.

10. Solução de problemas

Mensagem	O que fazer
Senha incorreta ou arquivo danificado	Verifique maiúsculas e teclado. Se a senha estiver certa, o arquivo está danificado: use outra cópia.
O arquivo de backup está danificado	Foi alterado ou copiado de forma incompleta. Copie-o novamente da mídia original.
Nenhuma operação disponível	Você já usou o backup ou a restauração incluídos. Compre um novo pacote.
Não foi possível contatar o servidor de licenças	Verifique a Internet e tente de novo. Nenhum crédito foi consumido.
Pasta do WhatsApp não encontrada	Faça antes um backup no WhatsApp e selecione `com.whatsapp` (`com.whatsapp.w4b` para Business).
ADB não encontrado / celular ausente	Instale o Android Platform Tools, ative a depuração USB, autorize o computador, teste outro cabo.
O WhatsApp não oferece a restauração	Restaure antes de abrir o WhatsApp e use o mesmo número.

11. Suporte

Escreva para **cpdconsulting@gmail.com** informando sistema, versão do ChatVault e mensagem de erro. Nunca nos envie sua senha ou o arquivo de backup. O ChatVault é um app independente e não é afiliado, patrocinado ou endossado pela WhatsApp LLC ou Meta Platforms, Inc.