Manuale d'uso ChatVault

1. Cos'è ChatVault

ChatVault crea una copia cifrata del **backup locale di WhatsApp** (chat, vocali, foto, video, documenti) e la salva dove vuoi tu: chiavetta o disco USB, scheda SD, cartella del PC. Il file prodotto ha estensione **.cvault** ed è protetto con AES-256 e la tua password. Ogni acquisto include **1 backup e 1 ripristino**.

- Funziona con WhatsApp e WhatsApp Business.
- Le chat non passano mai dai nostri server: tutto avviene sul tuo dispositivo.
- Un file creato su Android si ripristina anche dal PC, e viceversa.

2. Cosa ti serve

- **Android:** Android 8 o successivo, l'app ChatVault da Google Play, connessione Internet (solo per la licenza).
- **PC Windows 10/11 o Mac:** l'app desktop ChatVault dal sito. Per collegare un telefono Android via cavo serve "Android Platform Tools" (ADB) di Google.
- **iPhone:** un PC o Mac con Apple Dispositivi, iTunes o Finder. Su iPhone non esiste un'app ChatVault: iOS non lo consente.
- Spazio libero sul supporto di destinazione almeno pari alla dimensione della cartella WhatsApp.

3. Prima di iniziare: crea un backup aggiornato in WhatsApp

- Apri WhatsApp → **Impostazioni → Chat → Backup delle chat → Esegui backup**. Su Android il backup viene salvato anche sul telefono, nella cartella `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp`.
- Se il backup crittografato end-to-end è attivo, annota la password o la chiave a 64 cifre di WhatsApp: servirà al ripristino.
- Chiudi WhatsApp durante il backup con ChatVault, così i file non cambiano mentre vengono copiati.

4. Acquistare e attivare la licenza

- **Android:** tocca **Acquista 1 backup + 1 ripristino** e paga con Google Play. La licenza si attiva da sola.
- **PC/Mac:** sul sito premi **Acquista e scarica**, completa il pagamento e copia il **codice licenza** (formato `CV-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX`). Nell'app desktop incollalo nel campo Codice licenza e premi **Attiva**.
- Il riquadro in alto mostra le operazioni rimaste. Se un'operazione fallisce, il credito non viene consumato.

- Conserva il codice licenza: serve per ripristinare da un altro computer.

5. Backup con l'app Android

1. Apri ChatVault e scegli la scheda **Backup**. Se usi WhatsApp Business attiva l'opzione corrispondente.
2. Tocca **Seleziona la cartella di WhatsApp**. Si apre il selettore di sistema su `Android/media/com.whatsapp`: tocca **Usa questa cartella** e consenti l'accesso.
3. Tocca **Scegli dove salvare il backup** e seleziona la chiavetta USB (OTG), la scheda SD o un'altra posizione.
4. Inserisci due volte una password di almeno 10 caratteri. La barra deve diventare verde.
5. Spunta la casella di consenso e tocca **Avvia backup**.
6. Attendi le fasi "Cifratura" e "Verifica integrità". Al termine compare **Backup completato e verificato**.

6. Backup con l'app desktop

Android via cavo USB

1. Sul telefono attiva le Opzioni sviluppatore (tocca 7 volte "Numero build") e poi **Debug USB**.
2. Collega il cavo e accetta sul telefono la richiesta di autorizzazione del computer.
3. In ChatVault scegli **Android via cavo USB**, premi ⟳ e seleziona il telefono. Se ADB non viene trovato, premi **adb…** e indica il file `adb.exe`.
4. Premi **Scegli dove salvare il backup**, inserisci la password, spunta il consenso e premi **Avvia backup**.

Cartella già copiata sul PC

- Copia dal telefono la cartella `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp` sul PC, poi scegli **Cartella già copiata sul PC** e selezionala.

iPhone

1. Collega l'iPhone e crea un backup **cifrato** con Apple Dispositivi (Windows), iTunes o Finder (Mac).
2. In ChatVault scegli **Backup iPhone**, premi ⟳ e seleziona il backup dall'elenco. Su Mac concedi a ChatVault "Accesso completo al disco" se l'elenco è vuoto.
3. Scegli la destinazione e la password, poi premi **Avvia backup**.

7. Ripristino su Android

1. Sul telefono di destinazione **disinstalla WhatsApp**, oppure installalo senza aprirlo.
2. **Con l'app Android:** scheda **Ripristino** → **Seleziona il file di backup** → **Seleziona la cartella di destinazione** (scegli `Android/media`) → inserisci la password → **Avvia ripristino**.

3. **Con l'app desktop:** collega il telefono via USB con Debug USB attivo, scheda **Ripristino**, scegli il file `.cvault`, la password e **Android via cavo USB**, poi premi **Avvia ripristino**.
4. Apri WhatsApp, verifica il tuo numero e tocca **Ripristina** quando viene proposto il backup trovato.

8. Ripristino su iPhone

1. Nell'app desktop scegli il file `.cvault`, la password e **Backup iPhone**, poi premi **Avvia ripristino**. Il backup viene rimesso nella cartella di Apple; un eventuale backup esistente dello stesso iPhone viene rinominato, non cancellato.
2. Apri Apple Dispositivi, iTunes o Finder, seleziona l'iPhone e scegli **Ripristina backup**. Attenzione: viene ripristinato l'intero iPhone, non solo WhatsApp.

9. Password e sicurezza

- La password non viene salvata da nessuna parte: **se la perdi, il backup non è recuperabile**, nemmeno da noi.
- Usa una frase lunga (es. quattro parole e un numero) e conservala in un gestore di password.
- Tieni almeno due copie del file `.cvault` su supporti diversi.
- Usa ChatVault solo sui tuoi dispositivi e sui tuoi account.

10. Risoluzione dei problemi

Messaggio	Cosa fare
Password errata o file danneggiato	Controlla maiuscole e tastiera. Se la password è giusta, il file è danneggiato: usa un'altra copia.
Il file di backup è danneggiato	Il file è stato modificato o copiato in modo incompleto. Ricopialo dal supporto originale.
Nessuna operazione disponibile	Hai usato il backup o il ripristino inclusi. Acquista un nuovo pacchetto.
Impossibile contattare il server licenze	Controlla la connessione Internet e riprova. Nessun credito è stato consumato.
Cartella di WhatsApp non trovata	Esegui prima un backup in WhatsApp e seleziona la cartella `com.whatsapp` (o `com.whatsapp.w4b` per Business).
ADB non trovato / telefono assente	Installa Android Platform Tools, attiva il Debug USB, autorizza il computer sul telefono, prova un altro cavo.
WhatsApp non propone il ripristino	Assicurati di aver ripristinato prima di aprire WhatsApp e di usare lo stesso numero di telefono.

11. Assistenza

Scrivi a **cpdconsulting@gmail.com** indicando sistema operativo, versione di ChatVault e messaggio di errore. Non inviarci mai la password o il file di backup. ChatVault è un'app indipendente e non è affiliata, sponsorizzata o approvata da WhatsApp LLC o Meta Platforms, Inc.