ChatVault उपयोगकर्ता पुस्तिका

1. ChatVault क्या है

ChatVault **WhatsApp के लोकल बैकअप** (चैट, वॉइस नोट, फ़ोटो, वीडियो, दस्तावेज़) की एन्क्रिप्टेड कॉपी बनाता है और उसे वहाँ सेव करता है जहाँ आप चाहें: USB स्टिक या ड्राइव, SD कार्ड, PC का फ़ोल्डर। बनने वाली **.cvault** फ़ाइल AES-256 और आपके पासवर्ड से सुरक्षित होती है। हर खरीद में **1 बैकअप और 1 रीस्टोर** शामिल है।

- WhatsApp और WhatsApp Business दोनों के साथ काम करता है।
- आपकी चैट कभी हमारे सर्वर से नहीं गुज़रतीं: सब कुछ आपके डिवाइस पर होता है।
- Android पर बनी फ़ाइल PC से भी रीस्टोर हो सकती है, और इसका उल्टा भी।

2. आपको क्या चाहिए

- **Android:** Android 8 या नया, Google Play से ChatVault ऐप, इंटरनेट कनेक्शन (सिर्फ़ लाइसेंस के लिए)।
- **Windows 10/11 PC या Mac:** वेबसाइट से ChatVault डेस्कटॉप ऐप। Android फ़ोन को केबल से जोड़ने के लिए Google का "Android Platform Tools" (ADB) चाहिए।
- **iPhone:** Apple Devices, iTunes या Finder वाला PC या Mac। iPhone के लिए ChatVault ऐप नहीं है: iOS इसकी अनुमति नहीं देता।
- गंतव्य पर कम से कम WhatsApp फ़ोल्डर के आकार जितनी खाली जगह।

3. शुरू करने से पहले: WhatsApp में ताज़ा बैकअप बनाएँ

- WhatsApp खोलें → **Settings → Chats → Chat backup → Back up**। Android पर बैकअप फ़ोन में `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp` में भी सेव होता है।
- अगर एंड-टू-एंड एन्क्रिप्टेड बैकअप चालू है, तो WhatsApp का पासवर्ड या 64 अंकों की कुंजी लिख लें: रीस्टोर के समय इसकी ज़रूरत होगी।
- ChatVault चलाते समय WhatsApp बंद रखें ताकि कॉपी के दौरान फ़ाइलें न बदलें।

4. लाइसेंस खरीदना और सक्रिय करना

- **Android: 1 बैकअप + 1 रीस्टोर खरीदें** दबाएँ और Google Play से भुगतान करें। लाइसेंस अपने आप सक्रिय हो जाता है।
- **PC/Mac:** वेबसाइट पर **खरीदें और डाउनलोड करें** दबाएँ, भुगतान पूरा करें और **लाइसेंस कोड** (`CV-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX`) कॉपी करें। ऐप के लाइसेंस कोड फ़ील्ड में पेस्ट करें और **सक्रिय करें** दबाएँ।
- ऊपर का पैनल बचे हुए ऑपरेशन दिखाता है। ऑपरेशन विफल होने पर क्रेडिट इस्तेमाल नहीं होता।
- लाइसेंस कोड संभालकर रखें: दूसरे कंप्यूटर से रीस्टोर करने के लिए इसकी ज़रूरत होगी।

5. Android ऐप से बैकअप

1. ChatVault खोलें और **बैकअप** टैब चुनें। अगर आप WhatsApp Business इस्तेमाल करते हैं तो वह विकल्प चालू करें।
2. **WhatsApp फ़ोल्डर चुनें** दबाएँ। सिस्टम पिकर `Android/media/com.whatsapp` पर खुलेगा: **इस फ़ोल्डर का इस्तेमाल करें** दबाएँ और अनुमति दें।

3. **बैकअप सेव करने की जगह चुनें** दबाएँ और USB स्टिक (OTG), SD कार्ड या कोई और जगह चुनें।
4. कम से कम 10 अक्षरों का पासवर्ड दो बार लिखें। पट्टी हरी हो जानी चाहिए।
5. सहमति बॉक्स पर निशान लगाएँ और **बैकअप शुरू करें** दबाएँ।
6. "एन्क्रिप्ट हो रहा है" और "अखंडता की जाँच हो रही है" चरणों का इंतज़ार करें। अंत में **बैकअप पूरा हुआ और जाँच लिया गया** दिखेगा।

6. डेस्कटॉप ऐप से बैकअप

USB केबल से Android

1. फ़ोन पर डेवलपर विकल्प चालू करें ("Build number" पर 7 बार टैप करें), फिर **USB डिबगिंग** चालू करें।
2. केबल जोड़ें और फ़ोन पर अनुमति के अनुरोध को स्वीकार करें।
3. ChatVault में **USB केबल से Android** चुनें, ⟳ दबाएँ और फ़ोन चुनें। अगर ADB नहीं मिलता, तो **adb…** दबाएँ और `adb.exe` फ़ाइल चुनें।
4. **बैकअप सेव करने की जगह चुनें** दबाएँ, पासवर्ड लिखें, सहमति पर निशान लगाएँ और **बैकअप शुरू करें** दबाएँ।

PC पर पहले से कॉपी किया गया फ़ोल्डर

- फ़ोन का फ़ोल्डर `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp` PC पर कॉपी करें, फिर **PC पर पहले से कॉपी किया गया फ़ोल्डर** चुनें और उसे चुनें।

iPhone

1. iPhone जोड़ें और Apple Devices (Windows), iTunes या Finder (Mac) से **एन्क्रिप्टेड** बैकअप बनाएँ।
2. ChatVault में **iPhone बैकअप** चुनें, ⟳ दबाएँ और सूची से बैकअप चुनें। Mac पर सूची खाली हो तो ChatVault को "Full Disk Access" दें।
3. गंतव्य और पासवर्ड चुनें, फिर **बैकअप शुरू करें** दबाएँ।

7. Android पर रीस्टोर

1. लक्ष्य फ़ोन पर **WhatsApp अनइंस्टॉल करें**, या उसे इंस्टॉल करें पर खोलें नहीं।
2. **Android ऐप से: रीस्टोर** टैब → **बैकअप फ़ाइल चुनें** → **गंतव्य फ़ोल्डर चुनें** (`Android/media` चुनें) → पासवर्ड → **रीस्टोर शुरू करें**।
3. **डेस्कटॉप ऐप से:** USB डिबगिंग चालू करके फ़ोन जोड़ें, **रीस्टोर** टैब, `.cvault` फ़ाइल, पासवर्ड और **USB केबल से Android** चुनें, फिर **रीस्टोर शुरू करें** दबाएँ।
4. WhatsApp खोलें, नंबर वेरिफ़ाई करें और बैकअप दिखने पर **Restore** दबाएँ।

8. iPhone पर रीस्टोर

1. डेस्कटॉप ऐप में `.cvault` फ़ाइल, पासवर्ड और **iPhone बैकअप** चुनें, फिर **रीस्टोर शुरू करें** दबाएँ। बैकअप Apple के फ़ोल्डर में वापस रखा जाता है; उसी iPhone का मौजूदा बैकअप हटाया नहीं जाता, उसका नाम बदला जाता है।
2. Apple Devices, iTunes या Finder खोलें, iPhone चुनें और **Restore Backup** चुनें। ध्यान दें: पूरा iPhone रीस्टोर होता है, सिर्फ़ WhatsApp नहीं।

9. पासवर्ड और सुरक्षा

- पासवर्ड कहीं सेव नहीं होता: **अगर यह खो गया तो बैकअप वापस नहीं मिल सकता**, हमसे भी नहीं।

- लंबा वाक्यांश इस्तेमाल करें (जैसे चार शब्द और एक संख्या) और उसे पासवर्ड मैनेजर में रखें।
- `.cvault` फ़ाइल की कम से कम दो कॉपी अलग-अलग माध्यमों पर रखें।
- ChatVault सिर्फ़ अपने डिवाइस और अकाउंट पर इस्तेमाल करें।

10. समस्या समाधान

संदेश	क्या करें
गलत पासवर्ड या खराब फ़ाइल	बड़े अक्षर और कीबोर्ड भाषा जाँचें। पासवर्ड सही है तो फ़ाइल खराब है: दूसरी कॉपी इस्तेमाल करें।
बैकअप फ़ाइल खराब है	फ़ाइल बदली गई या अधूरी कॉपी हुई। मूल माध्यम से दोबारा कॉपी करें।
कोई ऑपरेशन उपलब्ध नहीं	शामिल बैकअप या रीस्टोर इस्तेमाल हो चुका है। नया पैक खरीदें।
लाइसेंस सर्वर से संपर्क नहीं हो सका	इंटरनेट जाँचें और दोबारा कोशिश करें। कोई क्रेडिट इस्तेमाल नहीं हुआ।
WhatsApp फ़ोल्डर नहीं मिला	पहले WhatsApp में बैकअप बनाएँ, फिर `com.whatsapp` (Business के लिए `com.whatsapp.w4b`) चुनें।
ADB नहीं मिला / फ़ोन नहीं दिख रहा	Android Platform Tools इंस्टॉल करें, USB डिबगिंग चालू करें, कंप्यूटर को अनुमति दें, दूसरी केबल आज़माएँ।
WhatsApp रीस्टोर का विकल्प नहीं दे रहा	WhatsApp खोलने से पहले रीस्टोर करें और वही फ़ोन नंबर इस्तेमाल करें।

11. सहायता

cpdconsulting@gmail.com पर ऑपरेटिंग सिस्टम, ChatVault संस्करण और त्रुटि संदेश के साथ लिखें। हमें कभी अपना पासवर्ड या बैकअप फ़ाइल न भेजें। ChatVault एक स्वतंत्र ऐप है और WhatsApp LLC या Meta Platforms, Inc. से संबद्ध, प्रायोजित या समर्थित नहीं है।