Manuel d'utilisation de ChatVault

1. Qu'est-ce que ChatVault

ChatVault crée une copie chiffrée de la **sauvegarde locale de WhatsApp** (discussions, messages vocaux, photos, vidéos, documents) et l'enregistre où vous voulez : clé ou disque USB, carte SD, dossier du PC. Le fichier obtenu, **.cvault**, est protégé par AES-256 et votre mot de passe. Chaque achat comprend **1 sauvegarde et 1 restauration**.

- Fonctionne avec WhatsApp et WhatsApp Business.
- Vos discussions ne passent jamais par nos serveurs : tout se fait sur votre appareil.
- Un fichier créé sur Android se restaure aussi depuis le PC, et inversement.

2. Ce qu'il vous faut

- **Android :** Android 8 ou plus récent, l'application ChatVault sur Google Play, une connexion Internet (pour la licence uniquement).
- **PC Windows 10/11 ou Mac :** l'application de bureau ChatVault depuis le site. Pour connecter un Android par câble, il faut les « Android Platform Tools » (ADB) de Google.
- **iPhone :** un PC ou Mac avec Appareils Apple, iTunes ou Finder. Il n'existe pas d'application ChatVault pour iPhone : iOS ne le permet pas.
- Un espace libre sur la destination au moins égal à la taille du dossier WhatsApp.

3. Avant de commencer : faites une sauvegarde récente dans WhatsApp

- Ouvrez WhatsApp → **Paramètres → Discussions → Sauvegarde → Sauvegarder**. Sur Android, la sauvegarde est aussi enregistrée sur le téléphone, dans `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp`.
- Si la sauvegarde chiffrée de bout en bout est active, notez le mot de passe ou la clé à 64 chiffres de WhatsApp : il faudra les saisir à la restauration.
- Fermez WhatsApp pendant l'utilisation de ChatVault pour que les fichiers ne changent pas pendant la copie.

4. Acheter et activer la licence

- **Android :** appuyez sur **Acheter 1 sauvegarde + 1 restauration** et payez via Google Play. La licence s'active automatiquement.
- **PC/Mac :** sur le site, cliquez sur **Acheter et télécharger**, payez et copiez le **code de licence** (format `CV-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX`). Collez-le dans le champ Code de licence de l'application et cliquez sur **Activer**.
- Le cadre du haut indique les opérations restantes. En cas d'échec, le crédit n'est pas consommé.

- Conservez le code : il sert à restaurer depuis un autre ordinateur.

5. Sauvegarde avec l'application Android

1. Ouvrez ChatVault et choisissez l'onglet **Sauvegarde**. Si vous utilisez WhatsApp Business, activez l'option.
2. Appuyez sur **Sélectionnez le dossier WhatsApp**. Le sélecteur s'ouvre sur `Android/media/com.whatsapp` : appuyez sur **Utiliser ce dossier** et autorisez l'accès.
3. Appuyez sur **Choisissez où enregistrer la sauvegarde** et sélectionnez la clé USB (OTG), la carte SD ou un autre emplacement.
4. Saisissez deux fois un mot de passe d'au moins 10 caractères. La barre doit devenir verte.
5. Cochez la case de consentement et appuyez sur **Lancer la sauvegarde**.
6. Attendez les étapes « Chiffrement » et « Vérification de l'intégrité ». À la fin s'affiche **Sauvegarde terminée et vérifiée**.

6. Sauvegarde avec l'application de bureau

Android par câble USB

1. Sur le téléphone, activez les Options pour les développeurs (appuyez 7 fois sur « Numéro de build »), puis le **Débogage USB**.
2. Branchez le câble et acceptez la demande d'autorisation sur le téléphone.
3. Dans ChatVault choisissez **Android par câble USB**, cliquez sur ⟳ et sélectionnez le téléphone. Si ADB est introuvable, cliquez sur **adb…** et indiquez le fichier `adb.exe`.
4. Cliquez sur **Choisissez où enregistrer la sauvegarde**, saisissez le mot de passe, cochez le consentement et cliquez sur **Lancer la sauvegarde**.

Dossier déjà copié sur le PC

- Copiez le dossier du téléphone `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp` sur le PC, choisissez **Dossier déjà copié sur le PC** et sélectionnez-le.

iPhone

1. Branchez l'iPhone et créez une sauvegarde **chiffrée** avec Appareils Apple (Windows), iTunes ou Finder (Mac).
2. Dans ChatVault choisissez **Sauvegarde iPhone**, cliquez sur ⟳ et sélectionnez la sauvegarde. Sur Mac, accordez à ChatVault « Accès complet au disque » si la liste est vide.
3. Choisissez la destination et le mot de passe, puis cliquez sur **Lancer la sauvegarde**.

7. Restauration sur Android

1. Sur le téléphone de destination, **désinstallez WhatsApp** ou installez-le sans l'ouvrir.
2. **Avec l'application Android :** onglet **Restauration** → **Sélectionnez le fichier de sauvegarde** → **Sélectionnez le dossier de destination** (choisissez `Android/media`)

→ mot de passe → **Lancer la restauration**.

3. **Avec l'application de bureau :** branchez le téléphone en USB avec le débogage actif, onglet **Restauration**, choisissez le fichier `.cvault`, le mot de passe et **Android par câble USB**, puis **Lancer la restauration**.
4. Ouvrez WhatsApp, vérifiez votre numéro et appuyez sur **Restaurer** lorsque la sauvegarde est proposée.

8. Restauration sur iPhone

1. Dans l'application de bureau choisissez le fichier `.cvault`, le mot de passe et **Sauvegarde iPhone**, puis **Lancer la restauration**. La sauvegarde retourne dans le dossier d'Apple ; une sauvegarde existante du même iPhone est renommée, pas supprimée.
2. Ouvrez Appareils Apple, iTunes ou Finder, sélectionnez l'iPhone et choisissez **Restaurer la sauvegarde**. Attention : c'est tout l'iPhone qui est restauré, pas seulement WhatsApp.

9. Mot de passe et sécurité

- Le mot de passe n'est enregistré nulle part : **si vous le perdez, la sauvegarde est irrécupérable**, même par nous.
- Utilisez une longue phrase (par ex. quatre mots et un chiffre) et gardez-la dans un gestionnaire de mots de passe.
- Conservez au moins deux copies du fichier `.cvault` sur des supports différents.
- N'utilisez ChatVault que sur vos propres appareils et comptes.

10. Dépannage

Message	Que faire
Mot de passe incorrect ou fichier endommagé	Vérifiez majuscules et clavier. Si le mot de passe est correct, le fichier est endommagé : utilisez une autre copie.
Le fichier de sauvegarde est endommagé	Il a été modifié ou copié incomplètement. Recopiez-le depuis le support d'origine.
Aucune opération disponible	Vous avez utilisé la sauvegarde ou la restauration incluses. Achetez un nouveau pack.
Impossible de joindre le serveur de licences	Vérifiez Internet et réessayez. Aucun crédit n'a été utilisé.
Dossier WhatsApp introuvable	Faites d'abord une sauvegarde dans WhatsApp et sélectionnez `com.whatsapp` (`com.whatsapp.w4b` pour Business).
ADB introuvable / téléphone absent	Installez Android Platform Tools, activez le débogage USB, autorisez l'ordinateur, essayez un autre câble.
WhatsApp ne propose pas la restauration	Restaurez avant d'ouvrir WhatsApp et utilisez le même numéro.

11. Assistance

Écrivez à **cpdconsulting@gmail.com** en indiquant le système, la version de ChatVault et le message d'erreur. Ne nous envoyez jamais votre mot de passe ni le fichier de sauvegarde. ChatVault est une application indépendante, non affiliée, sponsorisée ni approuvée par WhatsApp LLC ou Meta Platforms, Inc.