Manual de usuario de ChatVault

1. Qué es ChatVault

ChatVault crea una copia cifrada de la **copia de seguridad local de WhatsApp** (chats, notas de voz, fotos, vídeos, documentos) y la guarda donde tú elijas: memoria o disco USB, tarjeta SD, carpeta del PC. El archivo resultante, **.cvault**, está protegido con AES-256 y tu contraseña. Cada compra incluye **1 copia y 1 restauración**.

- Funciona con WhatsApp y WhatsApp Business.
- Tus chats nunca pasan por nuestros servidores: todo ocurre en tu dispositivo.
- Un archivo creado en Android también se restaura desde el PC, y viceversa.

2. Qué necesitas

- **Android:** Android 8 o posterior, la app ChatVault de Google Play, conexión a Internet (solo para la licencia).
- **PC Windows 10/11 o Mac:** la app de escritorio ChatVault del sitio web. Para conectar un Android por cable necesitas "Android Platform Tools" (ADB) de Google.
- **iPhone:** un PC o Mac con Dispositivos Apple, iTunes o Finder. No existe app ChatVault para iPhone: iOS no lo permite.
- Espacio libre en el destino al menos igual al tamaño de la carpeta de WhatsApp.

3. Antes de empezar: haz una copia reciente en WhatsApp

- Abre WhatsApp → **Ajustes → Chats → Copia de seguridad → Guardar**. En Android la copia también se guarda en el teléfono, en `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp`.
- Si tienes activada la copia cifrada de extremo a extremo, anota la contraseña o la clave de 64 dígitos de WhatsApp: la necesitarás para restaurar.
- Cierra WhatsApp mientras usas ChatVault para que los archivos no cambien durante la copia.

4. Comprar y activar la licencia

- **Android:** toca **Comprar 1 copia + 1 restauración** y paga con Google Play. La licencia se activa sola.
- **PC/Mac:** en el sitio pulsa **Comprar y descargar**, completa el pago y copia el **código de licencia** (formato `CV-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX`). Pégalo en el campo Código de licencia de la app y pulsa **Activar**.
- El panel superior muestra las operaciones restantes. Si una operación falla, el crédito no se consume.
- Guarda el código de licencia: lo necesitas para restaurar desde otro ordenador.

5. Copia con la app Android

1. Abre ChatVault y elige la pestaña **Copia de seguridad**. Si usas WhatsApp Business, activa esa opción.
2. Toca **Selecciona la carpeta de WhatsApp**. El selector del sistema se abre en `Android/media/com.whatsapp`: toca **Usar esta carpeta** y permite el acceso.
3. Toca **Elige dónde guardar la copia** y selecciona la memoria USB (OTG), la tarjeta SD u otra ubicación.
4. Escribe dos veces una contraseña de al menos 10 caracteres. La barra debe ponerse verde.
5. Marca la casilla de consentimiento y toca **Iniciar copia**.
6. Espera las fases "Cifrando" y "Verificando integridad". Al final verás **Copia completada y verificada**.

6. Copia con la app de escritorio

Android por cable USB

1. En el teléfono activa las Opciones de desarrollador (toca 7 veces "Número de compilación") y luego **Depuración USB**.
2. Conecta el cable y acepta en el teléfono la solicitud de autorización.
3. En ChatVault elige **Android por cable USB**, pulsa ⟳ y selecciona el teléfono. Si no encuentra ADB, pulsa **adb…** e indica el archivo `adb.exe`.
4. Pulsa **Elige dónde guardar la copia**, escribe la contraseña, marca el consentimiento y pulsa **Iniciar copia**.

Carpeta ya copiada en el PC

- Copia la carpeta del teléfono `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp` al PC, elige **Carpeta ya copiada en el PC** y selecciónala.

iPhone

1. Conecta el iPhone y crea una copia **cifrada** con Dispositivos Apple (Windows), iTunes o Finder (Mac).
2. En ChatVault elige **Copia de iPhone**, pulsa ⟳ y selecciona la copia. En Mac concede a ChatVault "Acceso total al disco" si la lista está vacía.
3. Elige destino y contraseña y pulsa **Iniciar copia**.

7. Restaurar en Android

1. En el teléfono de destino **desinstala WhatsApp**, o instálalo sin abrirlo.
2. **Con la app Android:** pestaña **Restaurar** → **Selecciona el archivo de copia** → **Selecciona la carpeta de destino** (elige `Android/media`) → contraseña → **Iniciar restauración**.
3. **Con la app de escritorio:** conecta el teléfono por USB con la depuración activa, pestaña **Restaurar**, elige el archivo `.cvault`, la contraseña y **Android por cable**

USB, y pulsa **Iniciar restauración**.

4. Abre WhatsApp, verifica tu número y toca **Restaurar** cuando te ofrezca la copia encontrada.

8. Restaurar en iPhone

1. En la app de escritorio elige el archivo `.cvault`, la contraseña y **Copia de iPhone**, y pulsa **Iniciar restauración**. La copia vuelve a la carpeta de Apple; una copia existente del mismo iPhone se renombra, no se borra.
2. Abre Dispositivos Apple, iTunes o Finder, selecciona el iPhone y elige **Restaurar copia**. Atención: se restaura todo el iPhone, no solo WhatsApp.

9. Contraseña y seguridad

- La contraseña no se guarda en ningún sitio: **si la pierdes, la copia no se puede recuperar**, ni siquiera nosotros.
- Usa una frase larga (p. ej. cuatro palabras y un número) y guárdala en un gestor de contraseñas.
- Conserva al menos dos copias del archivo `.cvault` en soportes distintos.
- Usa ChatVault solo en tus dispositivos y cuentas.

10. Solución de problemas

Mensaje	Qué hacer
Contraseña incorrecta o archivo dañado	Revisa mayúsculas y teclado. Si la contraseña es correcta, el archivo está dañado: usa otra copia.
El archivo de copia está dañado	Se modificó o copió de forma incompleta. Vuelve a copiarlo desde el soporte original.
No hay operaciones disponibles	Ya usaste la copia o la restauración incluidas. Compra un nuevo paquete.
No se puede contactar con el servidor de licencias	Comprueba Internet y reintenta. No se ha consumido crédito.
No se encontró la carpeta de WhatsApp	Haz primero una copia en WhatsApp y selecciona `com.whatsapp` (`com.whatsapp.w4b` para Business).
ADB no encontrado / teléfono ausente	Instala Android Platform Tools, activa la depuración USB, autoriza el ordenador, prueba otro cable.
WhatsApp no ofrece restaurar	Asegúrate de restaurar antes de abrir WhatsApp y de usar el mismo número.

11. Asistencia

Escribe a **cpdconsulting@gmail.com** indicando sistema operativo, versión de ChatVault y mensaje de error. Nunca nos envíes tu contraseña ni el archivo de copia. ChatVault es una

app independiente y no está afiliada, patrocinada ni aprobada por WhatsApp LLC ni Meta Platforms, Inc.