ChatVault Benutzerhandbuch

1. Was ist ChatVault

ChatVault erstellt eine verschlüsselte Kopie des **lokalen WhatsApp-Backups** (Chats, Sprachnachrichten, Fotos, Videos, Dokumente) und speichert sie, wo du willst: USB-Stick oder -Festplatte, SD-Karte, PC-Ordner. Die entstehende **.cvault**-Datei ist mit AES-256 und deinem Passwort geschützt. Jeder Kauf enthält **1 Backup und 1 Wiederherstellung**.

- Funktioniert mit WhatsApp und WhatsApp Business.
- Deine Chats laufen nie über unsere Server: Alles passiert auf deinem Gerät.
- Eine unter Android erstellte Datei lässt sich auch am PC wiederherstellen und umgekehrt.

2. Was du brauchst

- **Android:** Android 8 oder neuer, die ChatVault-App aus Google Play, Internetverbindung (nur für die Lizenz).
- **Windows-10/11-PC oder Mac:** die ChatVault-Desktop-App von der Website. Um ein Android-Telefon per Kabel zu verbinden, brauchst du die „Android Platform Tools“ (ADB) von Google.
- **iPhone:** einen PC oder Mac mit Apple-Geräte, iTunes oder Finder. Eine ChatVault-App für das iPhone gibt es nicht: iOS erlaubt das nicht.
- Freier Speicher am Ziel mindestens in Größe des WhatsApp-Ordners.

3. Vorbereitung: aktuelles Backup in WhatsApp erstellen

- Öffne WhatsApp → **Einstellungen → Chats → Chat-Backup → Sichern**. Unter Android wird das Backup auch auf dem Telefon gespeichert, in `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp`.
- Wenn das Ende-zu-Ende-verschlüsselte Backup aktiv ist, notiere dir das WhatsApp-Passwort oder den 64-stelligen Schlüssel: Du brauchst ihn zur Wiederherstellung.
- Schließe WhatsApp, während ChatVault läuft, damit sich die Dateien beim Kopieren nicht ändern.

4. Lizenz kaufen und aktivieren

- **Android:** Tippe auf **1 Backup + 1 Wiederherstellung kaufen** und bezahle über Google Play. Die Lizenz wird automatisch aktiviert.
- **PC/Mac:** Klicke auf der Website auf **Kaufen und herunterladen**, bezahle und kopiere den **Lizenzcode** (Format `CV-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX`). Füge ihn in das Feld Lizenzcode der App ein und klicke auf **Aktivieren**.

- Das obere Feld zeigt die verbleibenden Vorgänge. Schlägt ein Vorgang fehl, wird kein Guthaben verbraucht.
- Bewahre den Lizenzcode auf: Du brauchst ihn zur Wiederherstellung auf einem anderen Computer.

5. Backup mit der Android-App

1. Öffne ChatVault und wähle den Tab **Backup**. Wenn du WhatsApp Business nutzt, aktiviere die entsprechende Option.
2. Tippe auf **WhatsApp-Ordner auswählen**. Die Systemauswahl öffnet sich bei `Android/media/com.whatsapp`: Tippe auf **Diesen Ordner verwenden** und erlaube den Zugriff.
3. Tippe auf **Speicherort für das Backup wählen** und wähle den USB-Stick (OTG), die SD-Karte oder einen anderen Ort.
4. Gib zweimal ein Passwort mit mindestens 10 Zeichen ein. Der Balken sollte grün werden.
5. Setze das Häkchen bei der Einwilligung und tippe auf **Backup starten**.
6. Warte die Phasen „Verschlüsselung“ und „Integrität wird geprüft“ ab. Am Ende erscheint **Backup abgeschlossen und geprüft**.

6. Backup mit der Desktop-App

Android per USB-Kabel

1. Aktiviere auf dem Telefon die Entwickleroptionen (7-mal auf „Build-Nummer“ tippen) und dann **USB-Debugging**.
2. Schließe das Kabel an und bestätige auf dem Telefon die Autorisierungsanfrage.
3. Wähle in ChatVault **Android per USB-Kabel**, klicke auf ⟳ und wähle das Telefon. Wird ADB nicht gefunden, klicke auf **adb…** und wähle die Datei `adb.exe`.
4. Klicke auf **Speicherort für das Backup wählen**, gib das Passwort ein, setze das Häkchen und klicke auf **Backup starten**.

Ordner bereits auf den PC kopiert

- Kopiere den Telefonordner `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp` auf den PC, wähle **Ordner bereits auf den PC kopiert** und wähle ihn aus.

iPhone

1. Schließe das iPhone an und erstelle ein **verschlüsseltes** Backup mit Apple-Geräte (Windows), iTunes oder Finder (Mac).
2. Wähle in ChatVault **iPhone-Backup**, klicke auf ⟳ und wähle das Backup aus der Liste. Erteile ChatVault am Mac „Festplattenvollzugriff“, wenn die Liste leer ist.
3. Wähle Ziel und Passwort und klicke auf **Backup starten**.

7. Wiederherstellung auf Android

1. Deinstalliere auf dem Zieltelefon **WhatsApp** oder installiere es, ohne es zu öffnen.
2. **Mit der Android-App:** Tab **Wiederherstellen** → **Backup-Datei auswählen** → **Zielordner auswählen** (wähle `Android/media`) → Passwort → **Wiederherstellung starten**.
3. **Mit der Desktop-App:** Verbinde das Telefon per USB mit aktivem USB-Debugging, Tab **Wiederherstellen**, wähle die `.cvault`-Datei, das Passwort und **Android per USB-Kabel** und klicke auf **Wiederherstellung starten**.
4. Öffne WhatsApp, bestätige deine Nummer und tippe auf **Wiederherstellen**, wenn das Backup angeboten wird.

8. Wiederherstellung auf dem iPhone

1. Wähle in der Desktop-App die `.cvault`-Datei, das Passwort und **iPhone-Backup** und klicke auf **Wiederherstellung starten**. Das Backup wird in den Apple-Ordner zurückgelegt; ein vorhandenes Backup desselben iPhones wird umbenannt, nicht gelöscht.
2. Öffne Apple-Geräte, iTunes oder Finder, wähle das iPhone und dann **Backup wiederherstellen**. Achtung: Es wird das gesamte iPhone wiederhergestellt, nicht nur WhatsApp.

9. Passwort und Sicherheit

- Das Passwort wird nirgends gespeichert: **Wenn du es verlierst, ist das Backup nicht wiederherstellbar** – auch nicht durch uns.
- Verwende eine lange Passphrase (z. B. vier Wörter und eine Zahl) und bewahre sie in einem Passwortmanager auf.
- Bewahre mindestens zwei Kopien der `.cvault`-Datei auf verschiedenen Datenträgern auf.
- Nutze ChatVault nur auf deinen eigenen Geräten und Konten.

10. Fehlerbehebung

Meldung	Was tun
Falsches Passwort oder beschädigte Datei	Groß-/Kleinschreibung und Tastaturlayout prüfen. Ist das Passwort richtig, ist die Datei beschädigt: andere Kopie verwenden.
Die Backup-Datei ist beschädigt	Sie wurde verändert oder unvollständig kopiert. Erneut vom Originaldatenträger kopieren.
Keine Vorgänge verfügbar	Backup oder Wiederherstellung wurden bereits genutzt. Neues Paket kaufen.
Lizenzserver nicht erreichbar	Internetverbindung prüfen und erneut versuchen. Es wurde kein Guthaben verbraucht.
WhatsApp-Ordner nicht gefunden	Zuerst in WhatsApp sichern, dann `com.whatsapp` wählen (`com.whatsapp.w4b` für Business).
ADB nicht gefunden / Telefon fehlt	Android Platform Tools installieren, USB-Debugging aktivieren, Computer autorisieren, anderes Kabel testen.
WhatsApp bietet keine Wiederherstellung an	Vor dem Öffnen von WhatsApp wiederherstellen und dieselbe Telefonnummer verwenden.

11. Support

Schreibe an **cpdconsulting@gmail.com** mit Betriebssystem, ChatVault-Version und Fehlermeldung. Sende uns niemals dein Passwort oder die Backup-Datei. ChatVault ist eine unabhängige App und steht in keiner Verbindung zu WhatsApp LLC oder Meta Platforms, Inc.