دليل مستخدم ChatVault

1. ما هو ChatVault

ينشئ ChatVault نسخة مشفّرة من **النسخة الاحتياطية المحلية لواتساب** (المحادثات، الرسائل الصوتية، الصور، الفيديو، المستندات) ويحفظها حيث تشاء: ذاكرة أو قرص USB، بطاقة SD، مجلد على الحاسوب. الملف الناتج **cvault.** محمي بمعيار AES-256 وبكلمة مرورك. يتضمن كل شراء **نسخة احتياطية واحدة واستعادة واحدة**.

- يعمل مع واتساب وواتساب للأعمال.
- لا تمر محادثاتك أبدًا عبر خوادمنا: كل شيء يتم على جهازك.
- يمكن استعادة ملف أُنشئ على أندرويد من الحاسوب، والعكس.

2. ما تحتاج إليه

- **أندرويد:** أندرويد 8 أو أحدث، تطبيق ChatVault من Google Play، اتصال بالإنترنت (للترخيص فقط).
- **حاسوب Windows 10/11 أو Mac:** تطبيق سطح المكتب ChatVault من الموقع. لتوصيل هاتف أندرويد بالكابل تحتاج إلى "Android Platform Tools" (ADB) من Google.
- **آيفون:** حاسوب أو Mac مع أجهزة Apple أو iTunes أو Finder. لا يوجد تطبيق ChatVault للآيفون: نظام iOS لا يسمح بذلك.
- مساحة فارغة في الوجهة تساوي على الأقل حجم مجلد واتساب.

3. قبل البدء: أنشئ نسخة احتياطية حديثة في واتساب

- افتح واتساب ← **الإعدادات ← الدردشات ← النسخ الاحتياطي ← نسخ احتياطي**. على أندرويد تُحفظ النسخة أيضًا على الهاتف في `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp`.
- إذا كان النسخ الاحتياطي المشفّر تمامًا مفعّلًا، فدوّن كلمة مرور واتساب أو المفتاح المكوّن من 64 رقمًا: ستحتاج إليه عند الاستعادة.
- أغلق واتساب أثناء عمل ChatVault حتى لا تتغير الملفات أثناء النسخ.

4. شراء الترخيص وتفعيله

- **أندرويد:** اضغط **شراء نسخة احتياطية واحدة + استعادة واحدة** وادفع عبر Google Play. يُفعَّل الترخيص تلقائيًا.
- **حاسوب/Mac:** في الموقع اضغط **اشترِ ونزّل**، أكمل الدفع وانسخ **رمز الترخيص** (بالصيغة `CV-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX`). الصقه في حقل رمز الترخيص في التطبيق واضغط **تفعيل**.
- تعرض اللوحة العلوية العمليات المتبقية. إذا فشلت عملية لا يُستهلك الرصيد.
- احتفظ برمز الترخيص: تحتاج إليه للاستعادة من حاسوب آخر.

5. النسخ الاحتياطي بتطبيق أندرويد

1. افتح ChatVault واختر تبويب **نسخ احتياطي**. إذا كنت تستخدم واتساب للأعمال ففعّل الخيار الخاص به.

2. اضغط **اختر مجلد واتساب**. يفتح منتقي النظام على `Android/media/com.whatsapp`: اضغط **استخدام هذا المجلد** واسمح بالوصول.
3. اضغط **اختر مكان حفظ النسخة الاحتياطية** واختر ذاكرة USB (OTG) أو بطاقة SD أو مكانًا آخر.
4. أدخل مرتين كلمة مرور من 10 أحرف على الأقل. يجب أن يتحول الشريط إلى الأخضر.
5. ضع علامة على مربع الموافقة واضغط **بدء النسخ الاحتياطي**.
6. انتظر مرحلتي "جارٍ التشفير" و"جارٍ التحقق من السلامة". في النهاية تظهر رسالة **اكتمل النسخ الاحتياطي وتم التحقق منه**.

6. النسخ الاحتياطي بتطبيق سطح المكتب

أندرويد عبر كابل USB

1. على الهاتف فعّل خيارات المطوّر (اضغط 7 مرات على "رقم الإصدار") ثم **تصحيح USB**.
2. وصّل الكابل ووافق على طلب التفويض على الهاتف.
3. في ChatVault اختر **أندرويد عبر كابل USB**، اضغط ⟳ واختر الهاتف. إذا لم يُعثر على ADB فاضغط **adb...** وحدّد ملف `adb.exe`.
4. اضغط **اختر مكان حفظ النسخة الاحتياطية**، أدخل كلمة المرور، ضع علامة الموافقة واضغط **بدء النسخ الاحتياطي**.

مجلد منسوخ مسبقًا على الحاسوب

- انسخ مجلد الهاتف `Android/media/com.whatsapp/WhatsApp` إلى الحاسوب، ثم اختر **مجلد منسوخ مسبقًا على الحاسوب** وحدّده.

آيفون

1. وصّل الآيفون وأنشئ نسخة احتياطية **مشفّرة** باستخدام أجهزة Apple (Windows) أو iTunes أو Finder (Mac).
2. في ChatVault اختر **نسخة آيفون الاحتياطية**، اضغط ⟳ واختر النسخة من القائمة. على Mac امنح ChatVault "الوصول الكامل إلى القرص" إذا كانت القائمة فارغة.
3. اختر الوجهة وكلمة المرور ثم اضغط **بدء النسخ الاحتياطي**.

7. الاستعادة على أندرويد

1. على الهاتف الهدف **احذف واتساب** أو ثبّته دون فتحه.
2. **بتطبيق أندرويد:** تبويب **استعادة** ← **اختر ملف النسخة الاحتياطية** ← **اختر مجلد الوجهة** (اختر `Android/media`) ← كلمة المرور ← **بدء الاستعادة**.
3. **بتطبيق سطح المكتب:** وصّل الهاتف عبر USB مع تفعيل التصحيح، تبويب **استعادة**، اختر ملف `.cvault` وكلمة المرور و**أندرويد عبر كابل USB** ثم اضغط **بدء الاستعادة**.
4. افتح واتساب، أكّد رقمك واضغط **استعادة** عندما تُعرض النسخة الاحتياطية.

8. الاستعادة على الآيفون

1. في تطبيق سطح المكتب اختر ملف `.cvault` وكلمة المرور و**نسخة آيفون الاحتياطية** ثم اضغط **بدء الاستعادة**. تعود النسخة إلى مجلد Apple؛ وأي نسخة موجودة للآيفون نفسه يُعاد تسميتها ولا تُحذف.
2. افتح أجهزة Apple أو iTunes أو Finder، اختر الآيفون ثم **استعادة النسخة الاحتياطية**. تنبيه: تتم استعادة الآيفون بالكامل وليس واتساب فقط.

9. كلمة المرور والأمان

- لا تُحفظ كلمة المرور في أي مكان: **إذا فقدتها فلا يمكن استرجاع النسخة الاحتياطية**، ولا حتى من قبلنا.
- استخدم عبارة طويلة (مثل أربع كلمات ورقم) واحفظها في مدير كلمات مرور.
- احتفظ بنسختين على الأقل من ملف `.cvault` على وسائط مختلفة.
- استخدم ChatVault على أجهزتك وحساباتك فقط.

10. حل المشكلات

الرسالة	ما العمل
كلمة مرور خاطئة أو ملف تالف	تحقق من الأحرف الكبيرة ولغة لوحة المفاتيح. إذا كانت كلمة المرور صحيحة فالملف تالف: استخدم نسخة أخرى.
ملف النسخة الاحتياطية تالف	عُدّل أو نُسخ بشكل غير مكتمل. انسخه مجددًا من الوسيط الأصلي.
لا توجد عمليات متاحة	استخدمت النسخ أو الاستعادة المضمّنة. اشترِ حزمة جديدة.
تعذّر الاتصال بخادم التراخيص	تحقق من الإنترنت وأعد المحاولة. لم يُستهلك أي رصيد.
لم يُعثر على مجلد واتساب	أنشئ أولًا نسخة في واتساب واختر `com.whatsapp` (أو `com.whatsapp.w4b` للأعمال).
لم يُعثر على ADB / الهاتف غير ظاهر	ثبّت Android Platform Tools، فعّل تصحيح USB، فوّض الحاسوب على الهاتف، جرّب كابلًا آخر.
واتساب لا يعرض الاستعادة	تأكد أنك استعدت قبل فتح واتساب وأنك تستخدم الرقم نفسه.

11. الدعم

راسلنا على **cpdconsulting@gmail.com** مع ذكر نظام التشغيل وإصدار ChatVault ورسالة الخطأ. لا ترسل إلينا أبدًا كلمة المرور أو ملف النسخة الاحتياطية. ChatVault تطبيق مستقل وغير تابع لشركة WhatsApp LLC أو Meta Platforms, Inc. ولا ترعاه أو تعتمده.